

## Imate „teške“ zaposlene u firmi? Postoji rešenje!

Poštovani,

U svakoj firmi ili timu postoji makar jedan „težak“ zaposleni koji narušava radnu atmosferu. Takvi zaposleni su nemotivisani, nefleksibilni, ne donose željeni rezultat i imaju negativan efekat na čitav tim!

Vi kao lider to možete sprečiti! Na našem seminaru naučite kako da se profesionalno postavite, uspostavite kontrolu i autoritet:

### Uspešno upravljanje teškim, problematičnim i konfliktnim zaposlenima

Predavač: **Nikolina Milosavljević**, dipl. psiholog, sa dugogodišnjim iskustvom rada u sektoru ljudskih resursa, na liderskim pozicijama u okviru regrutovanja i selekcije zaposlenih u kompaniji IDEA, kao i na ekspertskim pozicijama u edukaciji i razvoju talenata u kompaniji TELENOR



Seminar će biti održan u hotelu Falkensteiner, Bul. Mihaila Pupina 10K, Novi Beograd  
**27.11.2017**, od 10:00 do 14:00 h

Ovaj seminar Vam pruža:

- **Alate i savete za upravljanje, suočavanje i komunikaciju sa „teškim“ zaposlenima:**  
Naš stručni predavač, dipl. psiholog koji poseduje višegodišnje iskustvo u radu na liderskim i ekspertskim HR pozicijama u kompanijama Telenor i IDEA, daće Vam konkretne savete kako da odgovorite na situacije sa zaposlenima koji pružaju otpor, često odsustvuju sa radnog mesta i imaju nedostatak sposobnosti, i kako da zaštitite sebe i svoj tim od negativnih efekata takvih kolega.
- **Tehnike profesionalne komunikacije u slučaju delikatnih situacija:**  
Naučićete kako da postizete jasnije dogovore sa zaposlenima i orijentišete ih na ciljeve.
- **Tehnike za sprečavanje sukoba:**  
Naučićete kako da sprečite sukobe i kako da razvijete i iskoristite potencijale „teških“ zaposlenih i uklopite ih u tim.

Kao polaznik seminara iskoristite **poseban popust od 10%** za kupovinu „Zbirke praktičnih uputstava i uzoraka za efikasno upravljanje ljudskim resursima“, koja sadrži 50 gotovih adaptibilnih uzoraka za upravljanje ljudskim resursima!

S poštovanjem,

Borislav Jakšić, Product Manager  
**Forum Media d.o.o. Beograd**  
**Part of FORUM MEDIA GROUP, Germany**

### Izvućite ono najbolje iz „teških“ zaposlenih!

Narudžbenica br. 723502/1190/1

Forum Media d.o.o. Beograd

Tel: 011 329 2963; Fax: 011 208 1924; Email: prodaja@forum-media.rs

INTERAKTIVNI SEMINAR:

Uspešno upravljanje teškim, problematičnim i konfliktnim zaposlenima – 27.11.2017.

**TEME SEMINARA:**

- „Teški“ zaposleni i upravljanje delikatnim situacijama
- Nedostatak veština i nedostatak motivacije
  - Destruktivno poslovanje sa kolegama i pretpostavljenima
  - Otpor, izgovori, neznanje
  - Nasilje i sukobi
  - Odsustvovanja i bolovanje
  - Nedostatak svesti o postojanju problema
- Alati za rad sa teškim zaposlenima**
- Jasna komunikacija i tehnike vođenja razgovora
  - Kritika, povratne informacije i procene
  - Prihvatanje i poštovanje
  - Jačanje liderskog autoriteta
  - Uspostavljanje jasnih pravila i postavljanje ograničenja
  - Reagovanje na otpor
  - Razbijanje sukoba i sprečavanje manipulacija
  - Mere za uspostavljanje poverenja
- Poboljšanje rezultata**
- Identifikovanje i iskorišćenje potencijala zaposlenih
  - Motivacija i promena
  - Prava osoba na pravom mestu
  - Dogovori o obavezujućem ponašanju i ciljevima
  - Dosledno sprovođenje odluka

**PREDAVAČ:**

**Nikolina Milosavljević** – dipl. psiholog sa naprednim sertifikatom „Albert Ellis“ instituta Univerziteta države Njujork za korišćenje REKB tehnika u savetovanju i koučingu životnih i biznis veština. Radno iskustvo sticala u Gfk Beograd, u sektoru ljudskih resursa u trgovinskom lancu IDEA na poziciji Direktor službe za selekciju kadrova i razvoj karijere zaposlenih, kao i na ekspertskoj poziciji u kompaniji TELENOR gde se profesionalno bavila razvojem zaposlenih. Posle 10 godina rada u velikim multinacionalnim korporacijama, karijeru nastavlja kroz preduzetnički biznis, firmu za pružanje usluga u okviru ljudskih resursa „IMAGO koučing i trening“ i kroz pružanje usluga savetovanja i edukacije. Gostovala je kao predavač u raznim visokim školama, nevladinim organizacijama i konferencijama.

**KOME JE SEMINAR NAMENJEN?**

Direktorima, vlasnicima preduzeća, menadžerima, šefovima pravne, kadrovske i HR službe, zaposlenima koji se razvijaju za menadžerske pozicije i svima ostalima koji upravljaju ljudskim resursima.

**Cena seminara: 15.600,00 RSD + PDV**

**Cena seminara sa zbirkom: 26.310,00 RSD + PDV (10% popusta na „Zbirku praktičnih uputstava i uzoraka za efikasno upravljanje ljudskim resursima“)**

**\*Za drugog i svakog narednog polaznika iz Vaše organizacije ostvarite popust od 10% od redovne cene seminara!**

Osnovna kotizacija obuhvata: predavanja, materijal sa predavanja, sertifikat o pohađanju seminara i posluženje.

Molimo Vas označite željenu porudžbinu:

seminar  seminar sa zbirkom

Kompanija: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

PIB: \_\_\_\_\_

Matični broj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis i pečat: \_\_\_\_\_

Broj učesnika: \_\_\_\_\_

Učesnik 1: \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Mobilni: \_\_\_\_\_

Učesnik 2 (10% popusta): \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Mobilni: \_\_\_\_\_

Učesnik 3 (10% popusta): \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Mobilni: \_\_\_\_\_

**Popunjenu narudžbenicu nam pošaljite faksom ili mejlom!**

**\*NAPOMENA:** Uplata po poslatoj profakturi mora biti izvršena najkasnije 3 dana pre dana održavanja seminara. Otkazivanje učešća je moguće najkasnije do pet radnih dana pre seminara. Učesnici koji posle ovog roka budu sprečeni da učestvuju na seminaru, biće u prilici da pošalju kolegu, u suprotnom nemaju mogućnost povraćaja novca. Zadržavamo pravo da otkazemo seminar i u tom slučaju sve uplate će biti u celosti vraćene. Potpisivanjem ove prijave prihvataate uslove koji su gore navedeni. Navedeni podaci sa narudžbenice se mogu upotrebiti u promotivne svrhe, ali ih nećemo prosledivati trećim licima.