

Imate „teške“ zaposlene u firmi? Postoji rešenje!

Poštovani,

U svakoj firmi ili timu postoji makar jedan „težak“ zaposleni koji narušava radnu atmosferu. Takvi zaposleni su nemotivisani, nefleksibilni, ne donose željeni rezultat i imaju negativan efekat na čitav tim!

Vi kao lider to možete sprečiti! Na našem seminaru naučite kako da se profesionalno postavite, uspostavite kontrolu i autoritet:

Uspešno upravljanje teškim, problematičnim i konfliktnim zaposlenima

Predavač: **Nikolina Milosavljević**, dipl. psiholog, sa dugogodišnjim iskustvom rada u sektoru ljudskih resursa, na liderskim pozicijama u okviru regrutovanja i selekcije zaposlenih u kompaniji IDEA, kao i na ekspertskim pozicijama u edukaciji i razvoju talenata u kompaniji TELENOR



Seminar će biti održan u hotelu Falkensteiner, Bul. Mihaila Pupina 10K, Novi Beograd
25.04.2017, od 10:30 do 14:30 h

Ovaj seminar Vam pruža:

- **Alate i savete za upravljanje, suočavanje i komunikaciju sa „teškim“ zaposlenima:**
Naš stručni predavač, dipl. psiholog koji poseduje višegodišnje iskustvo u radu na liderskim i ekspertskim HR pozicijama u kompanijama Telenor i IDEA, daće Vam konkretne savete kako da odgovorite na situacije sa zaposlenima koji pružaju otpor, često odsustvuju sa radnog mesta i imaju nedostatak sposobnosti, i kako da zaštitite sebe i svoj tim od negativnih efekata takvih kolega.
- **Tehnike profesionalne komunikacije u slučaju delikatnih situacija:**
Naučićete kako da postizete jasnije dogovore sa zaposlenima i orijentišete ih na ciljeve.
- **Tehnike za sprečavanje sukoba:**
Naučićete kako da sprečite sukobe i kako da razvijete i iskoristite potencijale „teških“ zaposlenih i uklopite ih u tim.

Kao polaznik seminara iskoristite **poseban popust od 10%** za kupovinu „Kontrolne mape za pripremu poslodavaca za nadzor inspekcije rada“, koja sadrži smernice za pripremu za nadzor inspekcije rada, gotove modele dokumenata u Word formatu i ček-listu obaveza poslodavaca!

S poštovanjem,

Borislav Jakšić, Product Manager
Forum Media d.o.o. Beograd
Part of FORUM MEDIA GROUP, Germany

Izvućite ono najbolje iz „teških“ zaposlenih!

Narudžbenica br. 723501/1190/1

Forum Media d.o.o. Beograd

Tel: 011 329 2963; Fax: 011 208 1924; Email: prodaja@forum-media.rs

INTERAKTIVNI SEMINAR:

Uspešno upravljanje teškim, problematičnim i konfliktnim zaposlenima – 25.04.2017.

TEME SEMINARA:

- „Teški“ zaposleni i upravljanje delikatnim situacijama**
- Nedostatak veština i nedostatak motivacije
 - Destruktivno poslovanje sa kolegama i pretpostavljenima
 - Otpor, izgovori, neznanje
 - Nasilje i sukobi
 - Odsustvovanja i bolovanje
 - Nedostatak svesti o postojanju problema
- Alati za rad sa teškim zaposlenima**
- Jasna komunikacija i tehnike vođenja razgovora
 - Kritika, povratne informacije i procene
 - Prihvatanje i poštovanje
 - Jačanje liderskog autoriteta
 - Uspostavljanje jasnih pravila i postavljanje ograničenja
 - Reagovanje na otpor
 - Razbijanje sukoba i sprečavanje manipulacija
 - Mere za uspostavljanje poverenja
- Poboljšanje rezultata**
- Identifikovanje i iskorišćenje potencijala zaposlenih
 - Motivacija i promena
 - Prava osoba na pravom mestu
 - Dogovori o obavezujućem ponašanju i ciljevima
 - Dosledno sprovođenje odluka

PREDAVAČ:

Nikolina Milosavljević – dipl. psiholog sa naprednim sertifikatom „Albert Ellis“ instituta Univerziteta države Njujork za korišćenje REKB tehnika u savetovanju i koučingu životnih i biznis veština. Radno iskustvo sticala u Gfk Beograd, u sektoru ljudskih resursa u trgovinskom lancu IDEA na poziciji Direktor službe za selekciju kadrova i razvoj karijere zaposlenih, kao i na ekspertskoj poziciji u kompaniji TELENOR gde se profesionalno bavila razvojem zaposlenih. Posle 10 godina rada u velikim multinacionalnim korporacijama, karijeru nastavlja kroz preduzetnički biznis, firmu za pružanje usluga u okviru ljudskih resursa „IMAGO koučing i trening“ i kroz pružanje usluga savetovanja i edukacije. Gostovala je kao predavač u raznim visokim školama, nevladinim organizacijama i konferencijama.

KOME JE SEMINAR NAMENJEN?

Direktorima, vlasnicima preduzeća, menadžerima, šefovima pravne, kadrovske i HR službe, zaposlenima koji se razvijaju za menadžerske pozicije i svima ostalima koji upravljaju ljudskim resursima.

Cena seminara: 15.600,00 RSD + PDV

Cena seminara sa kontrolnom mapom: 26.310,00 RSD + PDV (10% popusta na „Kontrolnu mapu za pripremu poslodavaca za nadzor inspekcije rada“)

***Za drugog i svakog narednog polaznika iz Vaše organizacije ostvarite popust od 10% od redovne cene seminara!**

Osnovna kotizacija obuhvata: predavanja, materijal sa predavanja, sertifikat o pohađanju seminara i posluženje.

Molimo Vas označite željenu porudžbinu:

seminar seminar sa kontrolnom mapom

Kompanija: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Fax: _____

PIB: _____

Matični broj: _____

Datum: _____

Potpis i pečat: _____

Popunjenu narudžbenicu nam pošaljite faksom ili mejlom!

Broj učesnika: _____

Učesnik 1: _____

Funkcija: _____

E-mail: _____

Učesnik 2 (10% popusta): _____

Funkcija: _____

E-mail: _____

Učesnik 3 (10% popusta): _____

Funkcija: _____

E-mail: _____

***NAPOMENA:** Uplata po poslatoj profakturi mora biti izvršena najkasnije 3 dana pre dana održavanja seminara. Otkazivanje učešća je moguće najkasnije do pet radnih dana pre seminara. Učesnici koji posle ovog roka budu sprečeni da učestvuju na seminaru, biće u prilici da pošalju kolegu, u suprotnom nemaju mogućnost povraćaja novca. Zadržavamo pravo da otkazemo seminar i u tom slučaju sve uplate će biti u celosti vraćene. Potpisivanjem ove prijave prihvataate uslove koji su gore navedeni. Navedeni podaci sa narudžbenice se mogu upotrebiti u promotivne svrhe, ali ih nećemo prosledivati trećim licima.