

Specijalno za posrednike u radnim sporovima za upravljanje konfliktima u organizaciji

**NOVO: Naučite kako da konflikt na poslu pretvorite u saradnju!**  
**Motivišite svoje zaposlene na konstruktivno rešenje.**

Poštovani,

Konflikt je uobičajena pojava u radu. Interakcija sa kolegama na radnom mestu je često prožeta mnoštvom konflikata. **Koje su provereno najbolje tehnike rešavanja konflikta u poslovnom okruženju?** Želite da znate kako se ponašaju **različiti tipovi ličnosti u konfliktima?** Želite da napravite akcioni plan - predlog komunikacije sa svakim tipom ličnosti?

**Ko rešava konflikte u Vašoj organizaciji?** Poznato Vam je da destruktivan konflikt može prerasti u mobing, a da su posledice mobinga **za organizaciju visoki materijalni troškovi i gubljenje ugleda firme, a za zaposlenog** mogu biti pogubne na psihosocijalnom, zdravstvenom i bihevioralnom nivou?

**U preduzećima gde vladaju loši međuljudski odnosi, prisutna su česta bolovanja i značajno opada produktivnost posla. Naučite kako da od konflikta napravite saradnju na našem seminaru**



## Upravljanje konfliktima u poslovnom okruženju -seminar za posrednike u radnim sporovima-

Predavač:

**Mr Ljubica Bogetić, psiholog, psihoterapeut**

**U prijatnom ambijentu hotela 88 Rooms, 27.12.2017, od 10 do 15 h**

Tokom ovog seminara naučićete:

- Alate i tehnike za uspostavljanje uspešne saradnje sa različitim tipovima ličnosti
- **Kako da motivišete svoje zaposlene na konstruktivno rešenje**
- Uspešne tehnike za rešavanje konflikta u poslovnom okruženju
- **I razvijati sposobnost razumevanja emocija drugih ljudi**
- Kako da od konflikta napravite saradnju sa dobrim akcionim planom
- Dobiti sertifikat o pohađanju seminara kompanije Forum Media

S poštovanjem,  
 Tatjana Mašić, Product Manager  
 Forum Media d.o.o. Beograd  
 Part of FORUM MEDIA GROUP, Germany

**Poseban poklon:**

Hipnoterapijska  
 seansa za kontrolu  
 besa

Glavnu ulogu u rešavanju, zaštiti i prevenciji mobinga imaju **medijatori tj. posrednici. Ko je posrednik u Vašoj kompaniji?** Da bi posrednici bili uspešni, neophodno je akademsko obrazovanje i poznavanje zakona, ali i da posrednik poseduje "meta sposobnosti" u koje spadaju emocionalne i socijalne veštine. **Meta sposobnosti se delom dobijaju u porodici, a delom se uče.** Socijalne veštine obuhvataju sposobnosti pojedinca da se optimalno snađe, kako sa sobom tako i sa svojim okruženjem. **Jedna važna komponenta socijalne inteligencije je upravo veština upravljanja konfliktima koju posrednik mora da razvija!**

## Narudžbenica br. 727601/1190/1

Forum Media d.o.o, Bulevar despota Stefana 62, 11000 Beograd Tel: 011 329 2963; Fax: 011 208 1924

### Upravljanje konfliktima u poslovnom okruženju - seminar za posrednike u radnim sporovima -

#### TEME SEMINARA:

- Šta su konflikti i koja je njihova funkcija?
- Koje vrste konflikata postoje?
- Kako da uđete u konstruktivne konflikte?
- Tehnike rešavanje konflikta u poslovnom okruženju
- Ponašanje različitih tipova ličnosti u konfliktima
- Akcioni plan - predlog komunikacije sa svakim tipom ličnosti
- Kako da od konflikta napravite saradnju?
- Kako da pomognete svojim zaposlenima
- Prevencija mobinga
- Hipnoterapijska seansa za kontrolu besa

#### KOME JE NAMENJEN SEMINAR:

Ovaj seminar je namenjen posrednicima u zaštiti od mobinga u preduzeću.

#### O PREDAVAČU:

**Mr Ljubica Bogetić** – je psiholog, psihoterapeut, hipnoterapeut. Specijalizovana je za psihoterapijski rad na porodičnim i emocionalnim problemima, kao i anksioznim poremećajima i burn out sindromom. Pohađala je višegodišnje edukacije iz transakcione analize, hipnoterapije, transpersonalne terapije. Polje istraživanja su joj usmerena na poboljšanje odnosa unutar porodica i unutar radnih organizacija radi postizanja maksimuma sopstvenih potencijala i bolje produktivnosti svih članova.

Ima višegodišnje iskustvo u vođenju radionica i treninga od čega ima i autorski program: **Trening socijalnih veština u poslovnom okruženju i Trening za roditelje – dete pobednik, Stres menadžment, Upravljanje konfliktima i brojni drugi treninzi**. Autor je brojnih tekstova iz primenjene psihologije o socijalnim veštinama i roditeljstvu. Redovno izlaže svoje radove na Kongresu psihoterapeuta Srbije.



**Cena seminara: 15.600,00 RSD + PDV**

**Cena seminara sa kontrolnom mapom Veštine komunikacije u biznisu: 26.310,00 RSD + PDV (10 % popusta na „Veštine komunikacije u biznisu“)**

**\*Za drugog i svakog narednog polaznika iz Vaše organizacije ostvarite popust od 10% od redovne cene seminara!**

Kotizacija obuhvata: predavanja, materijal sa predavanja, sertifikat o pohađanju seminara i posluženje.

Kako bi bila obezbeđena najbolja interaktivnost učesnika i praktičan pristup temama, broj učesnika je ograničen.

Molimo Vas označite željenu porudžbinu:

seminar  seminar sa Kontrolnom mapom

Kompanija: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

PIB: \_\_\_\_\_

Matični broj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis i pečat: \_\_\_\_\_

Popunjenu narudžbenicu nam pošaljite faksom ili mejlom!

Broj učesnika: \_\_\_\_\_

Učesnik 1: \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Učesnik 2 (10% popusta): \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Učesnik 3 (10% popusta): \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**\*NAPOMENA:** Uplata po poslatoj profakturi mora biti izvršena najkasnije 3 dana pre dana održavanja seminara. Otkazivanje učešća je moguće najkasnije do pet radnih dana pre seminara. Učesnici koji posle ovog roka budu sprečeni da učestvuju na seminaru, biće u prilici da pošalju kolegu, u suprotnom nemaju mogućnost povraćaja novca. Zadržavamo pravo da otkazemo seminar i u tom slučaju sve uplate će biti u celosti vraćene. Potpisivanjem ove prijave prihvataate uslove koji su gore navedeni. Navedeni podaci sa narudžbenice se mogu upotrebiti u promotivne svrhe, ali ih nećemo prosledivati trećim licima.