

## Prvi put u Srbiji: Kontrolna mapa sa komunikacionim strategijama za razvijanje socijalnih veština, poboljšanje međuljudskih odnosa u radnom okruženju i povećanje produktivnosti posla!

Poštovani,

Uspeh u biznisu se meri i uspešnom komunikacijom i sposobnošću upravljanja ljudima. **Najveći nivo stresa na poslu nastaje zbog loših međuljudskih odnosa.** Razvoj socijalnih veština i poboljšanje međuljudskih odnosa u radnom okruženju **su u funkciji povećanja produktivnosti!** Da biste uspeali da ostvarite bolje međuljudske odnose, zdravo psihosocijalno radno okruženje i bolju produktivnost na poslu, **potrebne su vam meta sposobnosti odnosno emocionalne, socijalne i komunikacione veštine.**

Da biste uspeali da ostvarite bolje međuljudske odnose, zdravo psihosocijalno radno okruženje i bolju produktivnost na poslu, **potrebne su vam meta sposobnosti odnosno emocionalne, socijalne i komunikacione veštine.**

**Dobra vest je da se meta sposobnosti ne dobijaju rođenjem, već se uče!** Emocionalna inteligencija EQ je zaslužna za **85% poslovnog i privatnog uspeha, a IQ samo za 15 % uspeha!** Dobar menadžer treba da ima razvijenu emocionalnu i socijalnu inteligenciju, asertivnost, samokontrolu, sposobnost za timski rad, potencijal za vođu, jer **menadžment podrazumeva upravljanje poslom uz pomoć ljudi.** Naša Kontrolna mapa nudi jedan vid strategija za razvijanje emocionalne i socijalne inteligencije.

**Jedna od najvećih grešaka menadžera** je da stavljaju sve ljude u isti kalup i sa svima primenjuju iste metode rada. Iskustvo je pokazalo da to ne daje dobre rezultate, jer ljudi se razlikuju i sa svakim treba imati individualan pristup, a **vešt menadžer treba da ima sposobnost da oseti i proceni svakog čoveka ponaosob, i u odnosu na to prilagodi komunikaciju.**

**Drugi problem** u upravljanju ljudima je **primena starih tradicionalnih metoda rukovođenja** po principu nagrade i kazne. Taj metod takođe ne daje dobre rezultate jer smanjuje motivaciju zaposlenih i tretira zaposlene kao da su deca i ne razvija samoodgovornost.

**Treći problem** je **nerazumevanje i nerešavanje konflikata među zaposlenima**, što dovodi do sve veće pojave mobinga i odlaska kvalitetnih ljudi iz preduzeća.

**Komunikacione strategije** Vam mogu pomoći da uspešno savladate tehnike komunikacije, upravljanje konfliktima i rukovođenje timom. **Primenom tehnika lakše ćete prebroditi veliki broj problema na koje nailazite u radu sa ljudima** i na taj način preduprediti moguće posledice kao što su: **mobing, izgaranje zaposlenih, česta bolovanja, nezadovoljstva među zaposlenima, smanjene motivacije zaposlenih, toksični stres, loš imidž za kompaniju, a samim tim i povećati produktivnost na poslu.**

Na jednom mestu pronađite **stručne savete, tehnike i praktične smernice za uspešnu poslovnu komunikaciju, smanjenje stresa u organizaciji i prevenciju mobinga.** Predstavljamo Vam **KONTROLNU MAPU**

## VEŠTINE KOMUNIKACIJE U BIZNISU

Konkretni primeri tehnika za aktivan pristup rešavanja konflikta i unapređenje komunikacije sa zaposlenima u kontrolnoj mapi i na CD-u za **rukovodioce, lidere, viši menadžment i zaposlene u HR službama u privatnom i javnom sektoru, svima koji rukovode timom i žele da unaprede socijalne veštine svojih zaposlenih**

+ poseban poklon audio CD sa hipnoterapijskim seansama za asertivnost i za samopouzdanje

Autor: **Mr Ljubica Bogetić, psiholog, psihoterapeut**



**Uverite se i sami. Pogledajte sadržaj na sledećoj strani!**

S poštovanjem,  
**Forum Media d.o.o. Beograd**

### Naučite kako da:

- ✓ komunicirate na radnom mestu
- ✓ upravljate konfliktima
- ✓ **posređujete u sukobima**
- ✓ **izbegnete manipulaciju**
- ✓ **kažete NE na socijalno prihvatljiv način**
- ✓ komunicirate sa novim zaposlenima
- ✓ **date otkaz na socijalno prihvatljiv način**
- ✓ primite ili uputite kritiku
- ✓ **motivirate zaposlene**
- ✓ kontrolirate svoje emocije
- ✓ **izađete na kraj sa teškim ljudima**
- ✓ **poboljšate radnu atmosferu**
- ✓ upravljate stresom u radnom okruženju
- ✓ sprečite mobing
- ✓ **povećate produktivnost**

